

## PRATARMĖ

Šiame žurnalo numeryje galima susipažinti su moksliniais straipsniais, kurie vienaip ar kitaip atskleidžia verslui tenkančius iššūkius. Autorių straipsniuose analizuojami skirtingi verslo sektoriai ar organizacijų valdymo sprendiniai. Analizuota bankų sektoriaus socialinė atsakomybė (K. Rudžionienė, Z. Gedutienė), socialiniam verslui tenkantys iššūkių (R. Bartkutė, V. Skėriuvienė), atskleistas vartotojų požiūris į žaliosios logistikos taikymą (J. Paužuolienė, I. Kaveckė). Darnaus vystymosi įgūdžių formavimas ugdymo įstaigose aptartas K. Biekšos, V. Valiulės straipsnyje. Verslo verslui klientų aptarnavimo kokybės priežiūros modelis sukurtas ir pateiktas I. Šimkienės, E. Župerkienės, J. Paužuolienės straipsnyje. Tarpkultūrinių įgūdžių formavimas siekiant karjeros atskleistas V. Žegunienės straipsnyje, darbuotojų pasitikėjimą savimi mažinančių veiksnių valdymas – V. Ramašauskienės. Elektroninių komercijos platformų sėkmės veiksniai analizuoti A. Beniušio, A. Šneiderienės straipsnyje, informacinių technologijų taikymas tobulinant bibliotekų darbuotojų kvalifikaciją – M. Apulskio. Tęsiama nauja žurnalo skiltis – metodologiniai svarstymai. Šį kartą tai R. Čiegio, L. Šimanskienės, J. Ramanausko metodologinis straipsnis, kuriame aptariami nuotolinio mokymo ir mokymosi privalumai bei trūkumai. Malonaus skaitymo.

Vyriausioji redaktorė  
Prof. dr. Ligita Šimanskienė

## PREFACE

In this issue of the journal, you can read research articles that reveal various challenges facing businesses. The articles analyse different business sectors and ways of managing organisations. Social responsibility in the banking sector (K. Rudžionienė, Z. Gedutienė), the challenges faced by social enterprises (R. Bartkutė, V. Skėriuvienė), and consumer attitudes towards the application of green logistics (J. Paužuolienė, I. Kaveckė) are analysed. The formation of skills regarding sustainable development in educational institutions is discussed in the article by K. Biekša and V. Valiulė. A model for customer service quality supervision for businesses is developed and presented in the article by I. Šimkienė, E. Župerkienė and J. Paužuolienė. The formation of intercultural skills for careers is revealed in an article by V. Žegunienė, and V. Ramašauskienė analyses management and the factors that reduce employees' confidence. The success of electronic commerce platforms is analysed in an article by A. Beniušis and A. Šneiderienė, and the application of information technology in improving the qualifications of library staff is discussed by M. Apulskis. A new section of the journal on methodological considerations is continued. In this issue, a methodological article by R. Čiegis, L. Šimanskienė and J. Ramanauskas is devoted to the advantages and disadvantages of distance teaching and learning. We hope you enjoy reading the journal.

Prof. Dr Ligita Šimanskienė (Editor-in-chief)